

## **ДОГОВОР публичной оферты о продаже мебели в интернет-магазине**

Индивидуальный предприниматель Соколова И.В., далее «Продавец», публикует публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленных на официальном сайте Продавца [www.comfort.com.ru](http://www.comfort.com.ru)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор определяет порядок розничной купли-продажи товара через интернет-магазин и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной публичной офертой, адресованной Покупателю. Настоящая публичная оферта определяет все существенные условия договора между Продавцом и Покупателем, акцептовавшим оферту.

1.2. Каждая сторона, гарантирует другой стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.3. Заказывая товар в интернет-магазине, покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт условий, изложенных в настоящем договоре. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной покупателем при оформлении заказа.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, № 2300-1, Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года.

1.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цену товара. Изменение цены товара не распространяется на товар, заявка на доставку которого принята Продавцом и условия продажи и доставки согласованы Покупателем по телефону с менеджером продавца (интернет-магазина). Покупатель обязуется отслеживать изменения в настоящем договоре, размещенные на сайте. Уведомление об изменении настоящего договора продавец обязан разместить на сайте не позднее, чем за 7 рабочих дней до даты их вступления в силу.

1.6. Действующая редакция договора размещена на сайте интернет-магазина [www.comfort.com.ru](http://www.comfort.com.ru)

1.7. Настоящий договор регулирует куплю-продажу в интернет-магазине, в том числе:

- добровольный выбор покупателем товара;
- самостоятельное оформление покупателем заказа в интернет-магазине;
- оплату покупателем заказа, оформленного в интернет-магазине;
- выполнение и передачу заказа покупателю в собственность на условиях настоящего договора.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с настоящим договором Продавец обязуется передать в собственность покупателя товар, а Покупатель обязуется оплатить его и принять на условиях настоящего договора. Комплектность товара и его характеристика указываются в сопроводительных документах на товар (товарная накладная, гарантийный талон).

2.2. Гарантийный срок на товар устанавливается изготовителем и указывается в гарантийном талоне, который передается покупателю вместе с товаром.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Продавец обязан:**

3.1.1. Передать Покупателю товар в соответствии с условиями заказа. Срок, в который Продавец обязуется исполнить заказ, составляет 90 календарных дней, с момента поступления от Покупателя заказа на сайте интернет-магазина либо по телефону, указанному на сайте интернет-магазина, в зависимости от дальности следования груза. Оператор Продавца (интернет-магазина) после поступления заказа связывается с покупателем по телефону для согласования точного времени и места доставки.

3.1.2. Одновременно с передачей товара передать Покупателю товарную накладную, гарантийный талон, в который включена инструкция по эксплуатации товара, порядок и сроки возврата товара надлежащего качества, инструкцию по сборке на русском языке.

3.1.3. Передать Покупателю товар свободным от любых прав третьих лиц.

3.1.4. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара Продавец обязан их устранить в течение 45 дней, со дня, определенного п. 3.3.6. настоящего договора.

#### **3.2. Продавец имеет право:**

3.2.1. В случае уклонения Покупателя от приема товара либо переноса Покупателем приемки товара более чем на 5 (пять) дней продать его по истечении 5 (пяти) дней с момента уведомления о готовности его к передаче. Такое уведомление может быть передано Покупателю по телефону либо адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа.

3.2.2. Отказать Покупателю в продаже заказанного товара, если такой товар отсутствует на складе Продавца (товар из раздела уценка) либо изготовление товара по индивидуальным характеристикам невозможно по причине технических особенностей производства. О невозможности выполнить свои обязательства по изготовлению и/или передаче товара и аннулированию заказа Продавец (Интернет-магазин) направляет соответствующее уведомление Покупателю по указанной им электронной почте либо по телефону.

#### **3.3. Покупатель обязан:**

3.3.1. До заключения настоящего договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на сайте информацией, о цене и об условиях приобретения товара, о вариантах его получения, сроках и порядке возврата товара надлежащего качества, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить у Продавца предоставление таких сведений на вышеуказанном сайте, а также ознакомиться с местом нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.

3.3.2. Оплатить товар в сумме и в сроки, определенные настоящим договором.

3.3.3. Обеспечить надлежащие условия для приемки товара.

3.3.4. Принять товар в согласованный день, после получения от Продавца уведомления о его готовности к передаче. В момент приемки товара осуществить проверку по количеству, качеству, ассортименту, ознакомиться с гарантийными обязательствами изготовителя и правилами эксплуатации мебели, подписать документы, удостоверяющие получение товара.

3.3.5. Обеспечить в момент приемки и проверки товара личное присутствие либо присутствие иного лица, представляющего интересы Покупателя.

3.3.6. В случае обнаружения недостатков товара, подать письменную претензию Продавцу, а также, в случае необходимости, предоставить доступ в помещение представителям Продавца для осмотра недостатков с целью проверки качества. Срок устранения недостатков исчисляется с момента обращения Покупателя к Продавцу в связи с недостатками товара. Претензии Покупателя принимаются в письменном виде.

3.3.7. После осуществления приемки мебели Покупателем и подписания гарантийного талона, Продавец вправе отказать в удовлетворении претензий покупателя в связи с механическими повреждениями товара.

3.3.8. Недостатки мебели или деталей, образовавшиеся вследствие нарушения порядка или технологии самостоятельной сборки (установки), не являются гарантийным случаем и устраняются за

счет Покупателя. Самостоятельное внесение Покупателем изменений в конструкцию мебели, дефекты, вызванные механическим, химическим или термическим воздействием, естественный износ деталей, гарантией не обеспечиваются. В случае повреждения деталей самим Покупателем, замена производится за счет Покупателя в согласованные с Продавцом сроки. Продавец не несет ответственность за качество переданного товара, если его дефект возник вследствие небрежной или неправильной погрузки, транспортировки, выгрузки, подъема товара Покупателем, транспортной компанией, в результате неправильной эксплуатации товара.

3.3.9. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на товары, сборка которых производилась Покупателем самостоятельно (не специалистами Продавца). Не распространяется гарантия на повреждения, полученные в ходе самостоятельной доставки и подъема товара.

3.3.10. Гарантийное обслуживание не производится в случае:

- истечение гарантийного срока;
- нарушения условий эксплуатации;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, выявленных Покупателем после осуществления приемки–передачи и подписания товарного чека;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации;
- нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя;
- нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделий в производственных целях;
- нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели (ГОСТ Р 16371-93, ГОСТ Р 19917-93).

3.3.11. При доставке товара от Продавца к Покупателю допускаются наличие незначительных дефектов, не влияющих на функциональность, как-то: проходящий и несильный химический запах, незначительные сколы, либо царапины на кромке, незначительная разнооттеночность.

3.3.12. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом. В зависимости от периода закупки ткани и ЛДСП их оттенок может незначительно меняться, в связи с чем мебель, приобретенная не одновременно, может слегка отличаться по оттенку друг от друга.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАКАЗА**

4.1. Для оформления заказа в интернет-магазине достаточно только указать ФИО, электронную почту, телефон и адрес доставки.

4.2. Покупатель несет полную ответственность за правильность и точность информации, предоставленной Продавцу при оформлении заказа.

4.3. Зарегистрировавшийся в интернет-магазине Покупатель получает индивидуальную идентификацию, путем предоставления логина и пароля.

4.4. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. В случае передачи логина и пароля третьим лицам Покупатель несет полную ответственность за возможные негативные последствия.

## **5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 5.1. Оформить заказ в интернет-магазине имеет право любой Покупатель, заполнивший необходимые поля с значениями ФИО, адрес доставки, электронную почту, номер телефона.
- 5.2. При оформлении заказа в интернет-магазине Покупатель получает информацию о товаре и Продавце (производителе) товара самостоятельно на сайте интернет-магазина. Покупатель имеет право для получения более подробной информации о товаре обратиться к специалисту интернет-магазина.
- 5.3. В случае самостоятельного выбора товара, без консультации Продавца, ответственность за совместимость заказываемых и приобретаемых товаров по настоящему договору несет Покупатель.
- 5.4. Оформление заказа Покупателем означает достаточное и полное ознакомления Покупателя с товаром, с информацией о товаре, характеристиками товара, условиями его получения, наличии (отсутствии) скидок, ценой товара, информацией о производителе товара и о Продавце товара.

## **6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Стоимость товара указывается в строке с определенным наименованием товара в интернет-магазине.
- 6.2. Покупатель обязан оплатить 100 % стоимости товара, указанной в п. 6.1 настоящего договора, на момент доставки.

## **7. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**

- 7.1. Передача товара Покупателю осуществляется в месте, указанном Покупателем, как место доставки. Покупатель несет ответственность за точность указания адреса доставки.
- 7.2. Способы отгрузки товара Покупателю указываются на сайте при оформлении заказа, из которых Покупатель выбирает оптимальный для себя вариант отгрузки. В зависимости от того, какой способ отгрузки выбран Покупателем при оформлении заказа, Товар отгружается Продавцом либо непосредственно Покупателю (его полномочному представителю) в пункте выдачи товара, либо выбранному Покупателем грузоперевозчику. Доставка товара может осуществляться Продавцом, при условии оплаты его услуг Покупателем. Доставка товара по г. Алексеевка в пределах административной границы осуществляется без дополнительной оплаты.
- 7.3. При доставке заказа посредством транспортной компании, выбранной Покупателем, право собственности на товар переходит к Покупателю в момент передачи заказа транспортной компании, с указанного момента Продавец считается исполнившим свои обязательства по настоящему договору. Продавец не имеет возможности после передачи товара грузоперевозчику контролировать действия последнего или оказывать на него какое-либо влияние, в том числе, истребовать груз обратно. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на Покупателя с момента, когда в соответствии с договором Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара Покупателю.
- 7.4. В случае отсутствия Покупателя по указанному адресу в указанное время, товар поставляется Покупателю по тарифу за повторную поставку. В указанном случае Продавец ответственности за нарушение сроков передачи товара не несет.
- 7.5. Мебель передается в разобранном виде, с приложением инструкции по сборке.
- 7.6. Срок хранения готового к передаче товара на складе Продавца не должен превышать 5 дней с момента уведомления Покупателя (по телефону, факсу либо иным видом связи) о готовности товара к передаче. За хранение товара на складе Продавца свыше указанного срока, Покупатель оплачивает стоимость хранения в размере 0,2 % от стоимости товара за каждые сутки хранения.
- 7.7. Оттенок шпона, цвет и фактура натурального дерева являются природными характеристиками. В связи с этим Продавец не гарантирует полного совпадения цвета и фактуры предметов мебели, частей одного предмета, а также разных партий поставок мебели одного артикула. Покупатель должен принять во внимание то, что оттенки тканей или красок могут варьироваться в зависимости от разных партий (т.е. производимых в разное время). Так как это не является дефектом, претензии по этому поводу не принимаются.

7.8. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней. Для возврата товара Покупателю необходимо в указанный срок обратиться к Продавцу по реквизитам, указанным на сайте интернет-магазина. При соблюдении условий возврата вывоз товара надлежащего качества будет осуществлен водителем-экспедитором с адреса Покупателя. Возврат также может быть осуществлен по месту нахождения продавца с 10.00 до 22.00 часов ежедневно по адресу: 309850, г. Алексеевка, ул. Фрунзе, д. 154. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за исключением расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, будет произведен при возврате товара либо по указанным Покупателем реквизитам в течении 10 дней с даты предъявления соответствующего требования. Возврат товара осуществляется только при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора. Если была выполнена сборка товара надлежащего качества, то он утрачивает товарный вид и не подлежит возврату. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

## **8. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕБЕЛИ**

8.1. При заказе мебели Покупатель самостоятельно замеряет размеры помещения, при этом ответственность за некорректно проведенный замер и связанные с этим возможные проблемы с установкой мебели, Покупатель берет на себя. Продавец не предоставляет услуги по замеру, ответственность за корректность произведенных Покупателем замеров не несет.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.2. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения в интернет-магазин и оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

9.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку администрацией сайта и Продавцом.

9.4. Соглашаясь с условиями договора и предоставляя персональные данные, Покупатель соглашается на получение рекламы (включая, в том числе рассылки в виде Смс-сообщений и/или сообщений по электронной почте) в целях информирования о товарах/услугах Продавца, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью средств связи. Согласие Покупателя с условиями настоящего договора считается его предварительным согласием на получение любой рекламы, рекламодателем которой является ИП Соколова И.В., независимо от содержания рекламы и того, кто именно является рекламодателем - сам оператор или третьи лица. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ. Покупатель вправе в любое время отказаться от получения рекламы направив соответствующий письменный отказ от рекламной рассылки в адрес Продавца на электронную почту [info@comfort.com.ru](mailto:info@comfort.com.ru)

9.5. Покупатель подтверждает, что вся информация, предусмотренная ФЗ «О защите прав потребителей» предоставлена ему в полном объеме и понятна, с содержанием сайта ознакомлен и согласен.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ИП Соколова И.В.**

ИНН 312203611236

ОГРН/ОГРНИП 313312227000013

Юридический адрес:

309850 Белгородская обл.,  
Алексеевский р-он, г. Алексеевка, ул.  
Фрунзе, д. 154

**ЗАКАЗЧИК:**

Фамилия: \_\_\_\_\_

Имя: \_\_\_\_\_

Отчество: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ М П